

## QUESTIONNAIRE SUR LES ATELIERS NUMÉRIQUES DE LA VALLÉE D'OSSAU

La Communauté de Communes de la Vallée d'Ossau renouvellera sa proposition d'ateliers numériques à destination des habitants du territoire de la vallée d'Ossau à **partir de Janvier 2022**. Ces ateliers sont **gratuits et ouverts à tous**. Afin de mieux répondre à vos attentes autour de l'usage du numérique, nous vous proposons de remplir ce questionnaire. Il est anonyme.

D'avance merci pour le temps consacré à répondre à ce questionnaire. Une fois rempli vous pouvez le déposer au siège de la communauté de communes, à Arudy, ou à la Maison des services au public de Laruns **avant le 30 Novembre 2021**. Vous pouvez également l'envoyer par email à l'adresse suivante : [elisa.genty@conseiller-numerique.fr](mailto:elisa.genty@conseiller-numerique.fr)

### 1/ Quelle est votre année de naissance ?

### 2/ Commune de résidence :

### 3/ Parmi ces équipements lesquels utilisez-vous dans votre vie quotidienne ?

- Ordinateur portable
- Ordinateur fixe
- Tablette
- Smartphone
- Je n'ai pas de matériel

### 4/ Vous utilisez surtout internet pour (plusieurs réponses possibles) :

- Communiquer (exemples : mail, réseaux sociaux, Whatsapp)
- Vous divertir (exemples : jeux, musique, films/séries/émissions...)
- Vous informer (exemples : actualités, recherches concernant des sujets précis...)
- Utiliser des services (exemples : déclarer ses impôts, achats sur internet, banque...)
- Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas

### 5/ Lorsque vous rencontrez un souci informatique, quel est votre premier réflexe :

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner
- Vous cherchez par vous-même sur internet
- Vous demandez de l'aide à vos proches (familles, ami·e·s)
- Vous vous rapprochez de services publics pouvant répondre à votre demande
- Vous finissez par abandonner

**6/ Parmi ces thématiques lesquelles vous intéressent le plus ? (Plusieurs choix possibles)**

- Initiation et découverte de l'informatique (découverte de l'ordinateur, envoyer des mails, créer et gérer ses fichiers...)
- La sécurité informatique (protéger ses données, nettoyer son ordinateur...)
- Apprendre à utiliser des outils en ligne/des logiciels (réseaux sociaux, montage photo)
- Se divertir, jouer, écouter de la musique, regarder des films, se former
- Échanger autour de l'actualité numérique (numérique écologique, les fausses informations...)
- Je ne suis pas intéressé(e) par les ateliers informatiques
- Autre thème  
(précisez).....